

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос пациента	Ответ
1. Можно ли записаться на прием к врачам поликлиники АО «Соликамскбумпром», если человек не работает на данном предприятии?	Поликлиника предназначена в первую очередь для обслуживания работников предприятия. Однако, при наличии свободных мест для приема специалисты поликлиники принимают городское население.
2. Как записаться на прием к специалистам поликлиники?	<p>Пациенты на прием к врачу /фельдшеру поликлиники могут записаться посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращения в регистратуру поликлиники; - по телефону регистратуры поликлиники 8- (34253) - 6-49-22; - через сервис «Запись на приём к врачу» на Интернет-портале https://k-vrachu.ru; <p><u>1. Запись на приём к врачу /фельдшеру через регистратуру поликлиники или по телефону регистратуры</u></p> <p>1.1. При обращении пациента в регистратуру лично или по телефону регистратуры запись осуществляет работник регистратуры на рабочем месте посредством программного комплекса «Электронная регистратура».</p> <p>1.2. Работник регистратуры производит запись с учётом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачей поликлиники, руководствуясь следующими правилами:</p> <p>1.2.1. запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест для приема.</p> <p>1.2.2. доступность предварительной записи на плановый приём :</p> <ul style="list-style-type: none"> - к врачам-специалистам (гинекологу, офтальмологу, хирургу, оториноларингологу) в течение 14-ти рабочих дней с момента обращения пациента. - к врачам - специалистам поликлиники (неврологу) запись осуществляется через врача-терапевта или фельдшера, с отдельными функциями лечащего врача, который решает вопрос о необходимости консультации пациента врачом- специалистом. <p><u>Запись на приём к врачу через сервис «Запись на приём к врачу» на Интернет-портале https://k-vrachu.ru</u></p> <p>2.1. Пациент имеет возможность самостоятельно записаться через сервис «Запись на приём к врачу» на Интернет-портале https://k-vrachu.ru к следующим врачам поликлиники: офтальмологу, хирургу, оториноларингологу, гинекологу .</p> <p>Информация о получении услуги с использованием</p>

	<p>единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) размещена на сайте государственных услуг http://gosuslugi.ru. Запись осуществляется следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через личный кабинет гражданина на ЕПГУ; - через электронную форму, для гражданина, не имеющего личного кабинета на ЕПГУ.
<p>3. Как пройти в поликлинике медицинский осмотр при трудоустройстве на работу ?</p>	<p>Нужно подойти в регистратуру рабочие дни с 7.30 до 14.30 часов.</p> <p><u>При себе иметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - направление от работодателя, заполненное на основании утвержденного списка контингентов - паспорт, - прививочный сертификат; - военный билет (при наличии) <p>Работник регистратуры оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, заполняет форму № 025/у "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" с указанием прохождения необходимых специалистов согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», выдает направления на проведение лабораторных, диагностических исследований с указанием даты, времени и номера кабинета .</p>

<p>4. Как пройти медицинское освидетельствование водителям транспортных средств (кандидатам в водители транспортных средств), на управление маломерными судами ?</p>	<p>Нужно подойти в регистратуру рабочие дни с 7.30 до 14.30 часов.</p> <p>Для прохождения обязательного медицинского освидетельствования водителям транспортных средств (кандидатам в водители транспортных средств), на управление маломерными судами необходимо при себе иметь паспорт.</p> <p>Работник регистратуры оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, заполняет форму № 025/у "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" с указанием прохождения необходимых специалистов согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 июня 2015 г. № 344н «О проведении обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств), выдает направления на проведение лабораторных, диагностических исследований с указанием даты, времени и номера кабинета.</p> <p>После выдачи врачебной комиссией водителям транспортных средств (кандидатам в водители транспортных средств), на управление маломерными судами Медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами работник регистратуры ставит печать поликлиники на данное медицинское заключение, делает ксерокопию заключения и вклеивает в медицинскую карту гражданина.</p>
<p>5. Как пройти медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием?</p>	<p>Нужно подойти в регистратуру рабочие дни с 7.30 до 14.30 часов.</p> <p>Для прохождения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием гражданину необходимо при себе иметь паспорт.</p> <p>Работник регистратуры оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, заполняет форму № 025/у "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" с указанием прохождения необходимых специалистов согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 июня 2016 г. № 441н «О порядке проведения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием...»</p> <p>После выдачи врачебной комиссией Медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием работник регистратуры ставит печать поликлиники на данное медицинское заключение, делает ксерокопию заключения и вклеивает в медицинскую карту</p>

	гражданина.
6. Как оказывается помощь в поликлинике при неотложных состояниях?	Пациенты с признаками заболевания, требующего неотложной или экстренной медицинской помощи, направляются к фельдшеру дежурного кабинета поликлиники, либо к ним приглашается фельдшер дежурного кабинета для определения дальнейшей тактики. Фельдшер дежурного кабинета в зависимости от состояния пациента направляет его на прием к врачу-терапевту/врачу-специалисту / фельдшеру или вызывает бригаду скорой медицинской помощи. Медицинская помощь оказывается в экстренном порядке независимо от места жительства (регистрации) пациента, наличия (отсутствия) у него гражданства РФ, наличия (отсутствия) у него полиса ОМС, документов, удостоверяющих личность.
7. Как получить направление на медико-социальную экспертизу (МСЭ)?	Для оформления направления на медико-социальную экспертизу необходимо обратиться к лечащему врачу по профилю своего заболевания.
8. Какие документы необходимо предъявить в регистратуре при первичном обращении по поводу заболевания	При первичном обращении в регистратуру по поводу заболевания пациент предъявляет: <ul style="list-style-type: none"> • страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования, действующий на дату обращения в поликлинику; • паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан Российской Федерации; • паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, - для иностранных граждан; • результаты флюорографического обследования органов грудной клетки давностью не позднее 12 месяцев, • результаты обследования в смотровом кабинете или у гинеколога (для женщин независимо от возраста)
9. Как попасть на лечение в дневной стационар?	В дневном стационаре поликлиники помощь оказывается по профилю «Терапия» и «Неврология» работникам предприятия. Направление на лечение в дневной стационар выдает лечащий врач.

<p>10. Можно ли пройти в поликлинике флюорографию?</p>	<p>Флюорографическое обследование в поликлинике не проводится. В поликлинике работает только рентгенологический кабинет.</p> <p>Рентгенография и флюорография являются двумя самостоятельными диагностическими исследованиями, они не взаимозаменяемые и применяются для разных медицинских целей.</p> <p><u>Флюорография</u> - это один из видов рентгенологического диагностического обследования, который проводится с целью раннего выявления различных заболеваний органов грудной клетки и других органов и систем. Флюорография является высокоточным методом и позволяет выявить такие заболевания, как туберкулез, онкологические заболевания органов грудной клетки, заболевания сердечно-сосудистой системы, изменения в костно-мышечной системе. Современные цифровые флюорографические аппараты позволяют выявить заболевания на ранних стадиях, когда заболевание протекает бессимптомно, у человека отсутствуют жалобы и нет повода для обращения к врачу. В связи с этим флюорографическое обследование проводится профилактически (то есть без наличия у человека каких-либо жалоб) один раз в год без предварительного осмотра врачом и без направления.</p> <p><u>Рентгенография легких</u> - это один из видов рентгенологического диагностического обследования. Метод применяется при наличии медицинских показаний, которые определяет лечащий врач/фельдшер . Исследование проводится только по направлению лечащего врача/фельдшера при наличии у человека определенных жалоб и симптомов болезни для подтверждения предполагаемого диагноза или для наблюдения за течением заболевания. При наличии медицинских показаний и направления от лечащего врача/фельдшера рентгенография будет сделана бесплатно</p> <p>Без направления от лечащего врача /фельдшера поликлиники АО «Соликамскбумпром» рентгенография делается платно.</p>
<p>11. Где и как пройти диспансеризацию?</p>	<p>У поликлиники АО «Соликамскбумпром» нет лицензии на данный вид медицинской деятельности.</p> <p>Диспансеризацию можно пройти в ГБУЗ ПК «Городская больница города Соликамск»</p>
<p>12. Полис ОМС не актуален</p>	<p>В случае отсутствия полиса ОМС или несовпадения данных полиса с данными базы ТФОМС ПК , работник регистраторы рекомендует пациенту обратиться в страховую медицинскую компанию с целью продления или замены полиса ОМС или данную медицинскую услугу получить на платной основе.</p>

13. В каких случаях пациенту будет отказано в предоставлении медицинской услуги?	<p>Перечень оснований для отказа пациенту в предоставлении медицинской услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие приема врача-специалиста необходимого профиля в поликлинике; - отсутствие лицензии на данный вид медицинской деятельности; - нахождение гражданина в момент предоставления услуги в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении; - предоставление подложных документов или содержащих недостоверные сведения или видимые признаки подделки.
14. Какие платные услуги оказываются в поликлинике?	Перечень платных медицинских услуг, которые оказываются в поликлинике, можно узнать на сайте или в регистратуре поликлиники АО «Соликамскбумпром»
15. Если пациент заранее записался в регистратуре/через Интернет на прием к специалисту, то надо ли стоять в регистратуре?	Нет, надо подойти к назначенному времени в кабинет к специалисту. Амбулаторная карта будет в кабинете.
16. Как оформить санаторно-курортную карту?	Нужно записаться на прием к фельдшеру поликлиники, который выдаст необходимые направления на анализы и исследования для оформления санаторно-курортной карты.
17. Как получить выписку из медицинской документации (копии медицинских документов)?	<p>Пациент или его законный представитель может по письменному заявлению в адрес главного врача поликлиники получить копию медицинской документации, заверенную в установленном порядке.</p> <p>Письменный запрос содержит следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента; б) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента; в) место жительства (пребывания) пациента; г) реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента; д) реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента (при наличии); е) реквизиты документа, подтверждающего полномочия

	<p>законного представителя пациента (при наличии);</p> <p>ж) период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией;</p> <p>з) почтовый адрес для направления письменного ответа;</p> <p>и) номер контактного телефона (при наличии).</p>
18. Работает ли поликлиника в выходные дни?	<p>Поликлиника в выходные дни не работает. За медицинской помощью можно обратиться в дежурный кабинет поликлиники к фельдшеру, который окажет необходимую медицинскую помощь и при наличии медицинских показаний выдаст справку о нетрудоспособности.</p> <p>Дежурный кабинет работает круглосуточно.</p>
19. Можно ли узнать про здоровье родственников?	<p>Данные о здоровье пациента не сообщаются ни по телефону, ни по электронной почте.</p> <p>Основание - ст. 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При наличии информированного согласия пациента на предоставление информации о его здоровье определенному лицу это лицо может ЛИЧНО ознакомиться с информацией у лечащего врача. Это согласие пациент подписывает при посещении поликлиники.</p> <p>В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.</p>
20. Как получить рентгеновский снимок на руки?	<p>Рентгенологические исследования в поликлинике проводятся на цифровых рентгеновских аппаратах, в связи с чем распечатывание рентгеновских снимков не проводится.</p> <p>По просьбе пациента на платной основе на руки выдаётся цифровой диск с изображением исследуемого органа или рентгеновский снимок.</p>
21. Что такое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое заполняется при первичном посещении	<p>Информированное добровольное согласие пациента — это форма выражения согласия пациента на медицинское вмешательство.</p> <p>Полный перечень информации, с которой медицинский работник обязан ознакомить пациента, следующий:</p>

<p>поликлиники?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • о целях медицинского вмешательства, • возможных методах оказания медицинской помощи, • о рисках при медицинском вмешательстве, • вариантах и последствиях медицинского вмешательства, • о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. <p>Получение информации должно быть первоочередным, после чего медицинские услуги оказываются в полной мере, без него не может быть осуществлена медицинская помощь (за исключением экстренной помощи). Согласие на проведение медицинской помощи оформляется письменно. При этом, указанное информирование пациента не снимает с медицинских работников (медицинских организаций) ответственности за некачественное оказание медицинской помощи. При отказе от медицинского вмешательства гражданину, или законному представителю, в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа. Возможные осложнения состояния пациента, вплоть до летального исхода, а также другие варианты последствий излагаются в доступной для понимания форме, указываются на специальном бланке.</p>
<p>22. Что такое полис ОМС и зачем он нужен?</p>	<p>Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) — документ, подтверждающий ваше право на бесплатную медицинскую помощь в медицинских учреждениях по всей территории России.</p>
<p>23. Есть ли у поликлиники сайт?</p>	<p>В поисковике в интернете можно набрать «Поликлиника Соликамскбумпром»</p> <p>Сайт поликлиники www.sbp-med.ru</p>
<p>24. Можно ли попасть к врачу/фельдшеру без предварительной записи?</p>	<p>Можно попасть к врачу/фельдшеру без предварительной записи, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> – у вас острая боль; - вы выписались из стационара; – вам надо продлить или закрыть листок нетрудоспособности, выданный в другой медицинской организации; – вы обращаетесь по направлению от фельдшера дежурного кабинета .

25. Какой порядок выдачи листков нетрудоспособности?	<p>При амбулаторном лечении заболеваний (травм), отравлений и иных состояний, связанных с временной потерей гражданами трудоспособности, лечащий врач единолично выдает гражданам листки нетрудоспособности сроком до 15 календарных дней включительно. При сроках временной нетрудоспособности, превышающих 15 календарных дней, листок нетрудоспособности выдается и продлевается по решению врачебной комиссии поликлиники.</p> <p>Листок нетрудоспособности выдается в день установления временной нетрудоспособности на весь период временной нетрудоспособности, включая нерабочие праздничные и выходные дни.</p> <p>Не допускается выдача и продление листка нетрудоспособности за прошедшие дни, когда гражданин не был освидетельствован медицинским работником.</p> <p>С 1 июля 2017 года Федеральным законом от 01.05.2017 года № 86-ФЗ предусмотрена возможность выдачи листка нетрудоспособности не только в форме документа на бумажном носителе, но и с письменного согласия пациента — в виде электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинским работником и медицинской организацией.</p>