ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 1 декабря 2010 г. N 230

«ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ»

Приложение 8

ПЕРЕЧЕНЬ

ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В ОПЛАТЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

(УМЕНЬШЕНИЯ ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ)

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов ФФОМС от 21.07.2015 [N 130](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEs4L), от 29.12.2015 [N 277](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36F6B083D09269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E102FEs4L))

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел 1. Нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц | | |
| 1.1. | Нарушение прав застрахованных лиц на получение медицинской помощи в медицинской организации, в том числе: | |
| 1.1.1. | на выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования; | |
| 1.1.2 | на выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации; | |
| 1.1.3. | нарушение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке. | |
| 1.2. | Необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС, в том числе: | |
| 1.2.1. | не повлекший за собой причинение вреда здоровью, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания; | |
| 1.2.2. | повлекший за собой причинение вреда здоровью, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания; | |
| 1.3. | Необоснованный отказ застрахованным лицам в бесплатном оказании медицинской помощи при наступлении страхового случая за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования, в том числе: | |
| 1.3.1. | не повлекший за собой причинение вреда здоровью, не создавший риска прогрессирования имеющегося заболевания, не создавший риска возникновения нового заболевания; | |
| 1.3.2. | повлекший за собой причинение вреда здоровью, в том числе приведший к инвалидизации, либо создавший риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавший риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица, оформленного в установленном порядке). | |
| (п. 1.3.2 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEs2L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130) | | |
| 1.4. | | Взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную территориальной программой обязательного медицинского страхования. |
| (п. 1.4 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEs2L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130) | | |
| 1.5. | | Приобретение пациентом или лицом, действовавшим в интересах пациента, лекарственных препаратов и/или медицинских изделий в период пребывания в стационаре по назначению врача, включенных в "Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств", согласованного и утвержденного в установленном порядке; на основании стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи. |
| (п. 1.5 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEs2L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130) | | |
| Раздел 2. Отсутствие информированности застрахованного населения | | |
| 2.1. | | Отсутствие официального сайта медицинской организации в сети Интернет. |
| 2.2. | | Отсутствие на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет следующей информации: |
| 2.2.1. | | о режиме работы медицинской организации; |
| 2.2.2. | | об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи; |
| 2.2.3. | | о видах оказываемой медицинской помощи; |
| 2.2.4. | | о показателях доступности и качества медицинской помощи; |
| 2.2.5. | | о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно; |
| 2.2.6. | | о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен. |
| 2.3. | | Отсутствие информационных стендов в медицинских организациях. |
| 2.4. | | Отсутствие на информационных стендах в медицинских организациях следующей информации: |
| 2.4.1. | | о режиме работы медицинской организации; |
| 2.4.2. | | об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи; |
| 2.4.3. | | о видах оказываемой медицинской помощи в данной медицинской организации; |
| 2.4.4. | | о показателях доступности и качества медицинской помощи; |
| 2.4.5. | | о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно; |
| 2.4.6. | | о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен. |
| Раздел 3. Дефекты медицинской помощи/нарушения при оказании медицинской помощи | | |
| 3.1. | | Доказанные в установленном порядке случаи нарушения врачебной этики и деонтологии работниками медицинской организации (устанавливаются по обращениям застрахованных лиц). |
| 3.2. | | Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи: |
| (п. 3.2 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEsEL) ФФОМС от 21.07.2015 N 130) | | |
| 3.2.1. | | не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица; |
| 3.2.2. | | приведших к удлинению сроков лечения сверх установленных (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства и (или) отсутствия письменного согласия на лечение, в установленных законодательством Российской Федерации случаях); |
| 3.2.3. | | приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке); |
| 3.2.4. | | приведших к инвалидизации (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке); |
| 3.2.5. | | приведших к летальному исходу (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке). |
| 3.3. | | Выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи мероприятий: |
| (п. 3.3 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E101FEs6L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130) | | |
| 3.3.1. | | исключен. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36F6B083D09269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E102FEs5L) ФФОМС от 29.12.2015 N 277; |
| 3.3.2. | | приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от лечения, оформленного в установленном порядке). |
| 3.4. | | Преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий при отсутствии клинического эффекта (кроме оформленных в установленном порядке случаев отказа от лечения). |
| 3.5. | | Повторное обоснованное обращение застрахованного лица за медицинской помощью по поводу того же заболевания в течение 30 дней со дня завершения амбулаторного лечения и 90 дней со дня завершения лечения в стационаре, вследствие отсутствия положительной динамики в состоянии здоровья, подтвержденное проведенной целевой или плановой экспертизой (за исключением случаев этапного лечения). |
| 3.6. | | Нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении (в том числе несвоевременный перевод пациента в медицинскую организацию более высокого уровня), приведшее к удлинению сроков лечения и (или) ухудшению состояния здоровья застрахованного лица. |
| 3.7. | | Госпитализация застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация), медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме в амбулаторно- поликлинических условиях, в условиях дневного стационара. |
| 3.8. | | Госпитализация застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в стационаре другого профиля (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации по неотложным показаниям. |
| 3.9. | | Утратил силу. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEs5L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130. |
| 3.10. | | Повторное посещение врача одной и той же специальности в один день при оказании амбулаторной медицинской помощи, за исключением повторного посещения для определения показаний к госпитализации, операции, консультациям в других медицинских организациях. |
| 3.11. | | Неправильное действие или бездействие медицинского персонала, обусловившее развитие нового заболевания застрахованного лица (развитие ятрогенного заболевания). |
| (п. 3.11 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36F6B083D09269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E102FEs2L) ФФОМС от 29.12.2015 N 277) | | |
| 3.12 | | Необоснованное назначение лекарственной терапии; одновременное назначение лекарственных средств - синонимов, аналогов или антагонистов по фармакологическому действию и т.п., связанное с риском для здоровья пациента и/или приводящее к удорожанию лечения. |
| 3.13. | | Невыполнение по вине медицинской организации обязательного патологоанатомического вскрытия в соответствии с действующим законодательством. |
| 3.14. | | Наличие расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2 - 3 категории вследствие дефектов при оказании медицинской помощи, установленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи. |
| (п. 3.14 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36F6B083D09269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E102FEs2L) ФФОМС от 29.12.2015 N 277) | | |
| Раздел 4. Дефекты оформления первичной медицинской документации в медицинской организации | | |
| 4.1. | | Непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин. |
| 4.2. | | Дефекты оформления первичной медицинской документации, препятствующие проведению экспертизы качества медицинской помощи (невозможность оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер и условия предоставления медицинской помощи). |
| 4.3. | | Отсутствие в первичной документации:  информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства и (или) письменного согласия на лечение, в установленных законодательством Российской Федерации случаях. |
| 4.4. | | Наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (дописки, исправления, "вклейки", полное переоформление истории болезни с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятий, клинической картине заболевания). |
| (п. 4.4 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36F6B083D09269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E102FEs2L) ФФОМС от 29.12.2015 N 277) | | |
| 4.5. | | Дата оказания медицинской помощи, зарегистрированная в первичной медицинской документации и реестре счетов, не соответствует табелю учета рабочего времени врача (оказание медицинской помощи в период отпуска, учебы, командировок, выходных дней и т.п.). |
| 4.6. | | Несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов. |
| (п. 4.6 в ред. [Приказа](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E101FEs4L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130) | | |
| 4.6.1 - 4.6.2. | | утратили силу. - [Приказ](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36E6B0F320C269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E100FEs5L) ФФОМС от 21.07.2015 N 130; |
| 4.6.1. | | Некорректное применение тарифа по клинико-статистической группе, требующее его замены по результатам экспертизы. |
| (п. 4.6.1 введен [Приказом](consultantplus://offline/ref=4829E3363D562009F2F9852FF368A0F3B36F6B083D09269473AF6DB75C9949B04D575D7B0C43E102FEsEL) ФФОМС от 29.12.2015 N 277) | | |
| Раздел 5. Нарушения в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов | | |
| 5.1. | | Нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов, в том числе: |
| 5.1.1. | | наличие ошибок и/или недостоверной информации в реквизитах счета; |
| 5.1.2. | | сумма счета не соответствует итоговой сумме предоставленной медицинской помощи по реестру счетов; |
| 5.1.3. | | наличие незаполненных полей реестра счетов, обязательных к заполнению; |
| 5.1.4. | | некорректное заполнение полей реестра счетов; |
| 5.1.5. | | заявленная сумма по позиции реестра счетов не корректна (содержит арифметическую ошибку); |
| 5.1.6. | | дата оказания медицинской помощи в реестре счетов не соответствует отчетному периоду/периоду оплаты. |
| 5.2. | | Нарушения, связанные с определением принадлежности застрахованного лица к страховой медицинской организации: |
| 5.2.1. | | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи лицу, застрахованному другой страховой медицинской организацией; |
| 5.2.2. | | введение в реестр счетов недостоверных персональных данных застрахованного лица, приводящее к невозможности его полной идентификации (ошибки в серии и номере полиса ОМС, адресе и т.д.); |
| 5.2.3. | | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи застрахованному лицу, получившему полис ОМС на территории другого субъекта РФ; |
| 5.2.4. | | наличие в реестре счета неактуальных данных о застрахованных лицах; |
| 5.2.5. | | включение в реестры счетов случаев оказания медицинской помощи, предоставленной категориям граждан, не подлежащим страхованию по ОМС на территории РФ. |
| 5.3. | | Нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС: |
| 5.3.1. | | Включение в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в Территориальную программу ОМС; |
| 5.3.2. | | Предъявление к оплате случаев оказания медицинской помощи сверх распределенного объема предоставления медицинской помощи, установленного решением комиссии по разработке территориальной программы; |
| 5.3.3. | | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи, подлежащих оплате из других источников финансирования (тяжелые несчастные случаи на производстве, оплачиваемые Фондом социального страхования). |
| 5.4. | | Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь: |
| 5.4.1. | | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, отсутствующим в тарифном соглашении; |
| 5.4.2. | | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, не соответствующим утвержденным в тарифном соглашении. |
| 5.5. | | Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелицензированных видов медицинской деятельности: |
| 5.5.1. | | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по видам медицинской деятельности, отсутствующим в действующей лицензии медицинской организации; |
| 5.5.2. | | Предоставление реестров счетов в случае прекращения в установленном порядке действия лицензии медицинской организации; |
| 5.5.3. | | Предоставление на оплату реестров счетов, в случае нарушения лицензионных условий и требований при оказании медицинской помощи: данные лицензии не соответствуют фактическим адресам осуществления медицинской организацией лицензируемого вида деятельности и др. (по факту выявления, а также на основании информации лицензирующих органов). |
| 5.6. | | Включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи специалистом, не имеющим сертификата или свидетельства об аккредитации по профилю оказания медицинской помощи. |
| 5.7. | | Нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи: |
| 5.7.1. | | Позиция реестра счетов оплачена ранее (повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее); |
| 5.7.2. | | Дублирование случаев оказания медицинской помощи в одном реестре; |
| 5.7.3. | | Стоимость отдельной услуги, включенной в счет, учтена в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией; |
| 5.7.4. | | Стоимость услуги включена в норматив финансового обеспечения оплаты амбулаторной медицинской помощи на прикрепленное население, застрахованное в системе ОМС. |
| 5.7.5. | | Включения в реестр счетов медицинской помощи:  - амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях в рамках стандартов медицинской помощи);  - пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях). |
| 5.7.6. | | Включение в реестр счетов нескольких случаев оказания стационарной медицинской помощи застрахованному лицу в один период оплаты с пересечением или совпадением сроков лечения. |