

Уважаемые пациенты!

Для нас очень важно ваше мнение об оказании медицинской помощи, условиях пребывания в нашей поликлинике, отношении к Вам наших сотрудников.

Мы просим вас оставить свои отзывы, предложения, пожелания. Их можно написать в книге отзывов и предложений, которая находится в регистратуре.

Если вы недовольны качеством оказанной вам медицинской помощи, условиями пребывания в нашей поликлинике или отношением к вам работников поликлиники, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций рекомендуем незамедлительно обратиться к представителям администрации поликлиники АО «Соликамскбумпром». Для эффективного решения возникающих вопросов, рекомендуем придерживаться последовательности обращения к должностным лицам.

Время обращения с 08.00 до 17.00 часов ежедневно, кроме выходных

Должность	Ф.И.О.	Место	Телефон
Заместитель главного врача по медицинской части	ОБОЛОЧКОВА Наталья Валентиновна	поликлиника кабинет № 7	6-44-70
Заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности	ЛЕВКО Светлана Викторовна	поликлиника кабинет № 4	6-47-38
Главный врач	ГАЛКИНА Тамара Яковлевна	2-й корпус поликлиники, 2 этаж	6-49-21

Если после обращения к должностным лицам поликлиники ваши вопросы остались не решенными, вы всегда можете обратиться к директору по социальным вопросам и взаимодействию с органами власти АО «Соликамскбумпром» Фисюк Людмиле Валерьевне.

Контактный телефон: 6-45-13

Вы также можете обратиться в

Страховые компании (по принадлежности вашего полиса ОМС):

- Филиал Акционерного общества "МАКС-М" в г. Перми, тел. (342) 219-09-27, (342) 219-09-28, сайт www.makcm.ru, эл.почта maks@tfoms.perm.ru

- Филиал Страховой медицинской компании "АСТРАМЕД-МС" (АО) в г. Перми, тел. (342) 244-49-99, 241-00-31, (342) 244-49-99, эл.почта astramed@lpu.perm.ru, сайт www.astramed-ms.ru

- Филиал Общества с ограниченной ответственностью "Капитал Медицинское Страхование" в Пермском крае, ООО "КАПИТАЛ МС", тел. (342) 244-19-01, 244-37-58, (342) 249-50-60, эл.почта: rgsmedicina@lpu.perm.ru, сайт: www.rgs-oms.ru

- Пермский филиал Общества с ограниченной ответственностью "Страховая медицинская компания "РЕСО-Мед", тел. (342) 211-15-22, (342) 211-15-22, эл.почта: resomed@lpu.perm.ru; сайт: www.reso-med.com Горячая линия 8-800-200-92-04

2. Территориальный фонд ОМС Пермского края

614060, г. Пермь, ул. Уральская, д. 119 Тел. (342) 265-15-38 Факс (342) 291-50-84 Сайт: www.pofoms.ru e-mail: general@tfoms.perm.ru

Контакт-центр ОМС Пермского края тел. 8-800-700-05-61 (звонок бесплатный)

3. Министерство здравоохранения Пермского края

614006, г. Пермь, ул. Ленина, д. 51
Горячая линия (342) 235 14 44 с понедельника по четверг с 09-00 до 18-00, в пятницу - с 10-00 до 17.00, (342) 263-11-00 - работает круглосуточно
Телефон(342) 217-79-00 Факс (342) 217-76-81

Сайт: www.minzdrav.permkrai.ru, эл.почта: info@minzdrav.permkrai.ru

4. Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю

614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 111 Горячая линия: тел. (342) 237-01-57, факс (342) 237-01-57 Сайт: (вэб-страница): <http://59reg.roszdravnadzor.ru/>, эл.почта: info@reg59.roszdravnadzor.ru