

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Уважаемые пациенты!

Для нас очень важно Ваше мнение об оказании медицинской помощи, условиях пребывания в нашей поликлинике, отношении к Вам наших работников. Мы просим Вас оставить свои отзывы, предложения, пожелания. Их можно написать в Книге отзывов и предложений, которая находится в регистратуре.

Если Вы недовольны качеством оказанной Вам медицинской помощи, условиями пребывания в нашей поликлинике или отношением к Вам работников поликлиники, а также в случае возникновения конфликтных ситуаций, рекомендуем незамедлительно обратиться к представителям администрации поликлиники АО «Соликамскбумпром».

Для эффективного решения возникающих вопросов, рекомендуем придерживаться последовательности обращения к должностным лицам. Время обращения с 08.00 до 18.00 часов ежедневно, кроме выходных дней.

Должность	Ф.И.О.	Место	Телефон
Заместитель главного врача по медицинской части	Оболочкова Наталья Валентиновна	1-й корпус поликлиники кабинет № 7	8 (34253) 6-44-70
Главный врач	Галкина Тамара Яковлевна	2-й корпус поликлиники, кабинет №205	8 (34253) 6-49-21

Если после обращения к должностным лицам поликлиники Ваши вопросы остались нерешёнными, Вы всегда можете обратиться к директору по персоналу АО «Соликамскбумпром» Кошелевой Ларисе Дмитриевне.

Контактный телефон: 6-47-47

Если Вас не удовлетворили результаты обращения по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи к администрации поликлиники АО «Соликамскбумпром» и страховую медицинскую организацию (по принадлежности Вашего полиса ОМС), Вы можете обратиться в:

1. Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Пермского края

Адрес: 614060, г. Пермь, ул.Уральская119
Телефон: 8 (342) 265-15-38,
Электронная почта: general @ tfoms.perm.ru
Сайт: <http://www.pofoms.ru>

2. Министерство здравоохранения Пермского края

Адрес: 614006, г. Пермь, Ленина, 51
Телефон: 8 (342) 217-79-00
Электронная почта: info@minzdrav.permkrai.ru
Сайт: <http://minzdrav.permkrai.ru/>

3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю

Адрес: 614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50
Телефон: 8 (342) 239-35-63,
Электронная почта: urpn@59.rospotrebnadzor.ru
Сайт: www.59.rospotrebnadzor.ru

4. Территориальное Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Пермскому краю

Адрес: 614068, г. Пермь, ул. Петропавловская,111;
Тел: 8 (342) 237-01-57; 246-61-12;
Электронная почта: info@reg59.roszdravnadzor.ru
Сайт: <http://59reg.roszdravnadzor.ru>